
INFORME DE ACTIVIDADES

AÑO 2020

PROGRAMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE IMAE

Introducción:

El Programa de Evaluación y Seguimiento de IMAE se implementa en el FNR desde el año 2004. El Fin del Programa es: contribuir en la mejora de la calidad y seguridad de los pacientes que reciben tratamientos cubiertos por el organismo.

El equipo técnico está conformado por: médicos y Lic. Enfermería especialistas en gestión de calidad y/o en gestión de servicios de salud, ingenieros en el marco de convenio UDELAR-FNR y circunstancialmente por Químicos Farmacéuticos del MSP.

Se trabaja en forma coordinada con la Unidad de Fiscalización del MSP.

Se evalúa el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en el Libro: “Estándares de evaluación y seguimiento para la mejora de la calidad de los IMAE”. Este libro incluye dentro de sus Estándares, los requisitos normativos que aplican a servicios de salud nacionales, entre otros.

Metodología de la auditoría:

Las auditorías pueden ser presenciales o virtuales, simples o conjuntas con el MSP.

Etapas: 1) Elaboración de una planificación anual, revisada y aprobada por la dirección técnica del FNR; 2) Comunicación del plan a la División Fiscalización del MSP y a los equipos de ingeniería; 3) Aviso de la auditoría al Centro/IMAE, un mes antes de la fecha prevista, que incluye carta de aviso y solicitud de envío de evidencia documental; 4) Realización de la instancia de auditoría donde se cumplen los siguientes pasos: i. Entrevista con los referentes del IMAE/Centro; ii) Revisión documental y de historias clínicas. iii) Recorrida por las instalaciones del flujo del paciente. iv) Devolución activa durante y al final de la auditoría mediante la entrega de un acta e informe final. *(El informe incluye las fortalezas, las no conformidades y las oportunidades de mejora. Si existen no conformidades que comprometen la seguridad del paciente o el personal, se determina un tiempo perentorio para su resolución).* v) Seguimiento periódico en función de los hallazgos de la auditoría. *(Si no existen incumplimientos mayores, el seguimiento es anual.)*

Por cada IMAE se realizan entre una y tres visitas de ocho horas de duración, en función de la complejidad del IMAE y del número de técnicas que realiza.

Ejecución año 2020

Este año se caracterizó por la necesidad de tener que adaptar el programa de acuerdo a los cambios del contexto externo dado por la situación epidemiológica que estaba transitando el país y el mundo.

Este hecho obligó al equipo auditor a cambiar los objetivos de las auditorías, así como la metodología utilizada en función de las circunstancias.

Se realizaron tres tipos de auditorías: 1. Auditorías virtuales por Zoom enfocadas en evaluar las medidas preventivas para Covid. 2. Auditorías de seguimiento presenciales. 3. Auditorías de seguimiento virtuales por Zoom.

Nota:

Auditoría de seguimiento: se relevan no conformidades de auditorías previas y se evalúa la continuidad en el cumplimiento de estándares alcanzados previamente.

Se resumen a continuación la actividad desarrollada:

1. Auditorías de seguimiento modalidad virtual por Zoom

Objetivo: evaluar evolución en el cumplimiento de los estándares de calidad del FNR, Ed: 2012
Periodo: junio-julio 2020

Ejecución

Los IMAE/Centros evaluados fueron los siguientes: Hospital Británico IMAE de Trasplante de Progenitores Hematopoyéticos (TPH); Hospital Británico IMAE Implante de Marcapasos; CRAME IMAE Marcapasos; Fundación Pérez Scremini, IMAE TPH; Hospital Evangélico IMAE Marcapasos; Hospital Evangélico IMAE Trasplante Renal; Hospital Pereira Rossell UNIQUER.

2. a) Auditorías virtuales por Zoom de IMAE de diálisis.

Objetivo: evaluar medidas preventivas para Covid 19 e indicadores de calidad.

Periodo: junio-diciembre 2020

Ejecución

Los IMAE/Centros evaluados fueron los siguientes: Hospital Británico, CASMU, SEDIC, UNEDI, CANMU, Hospital Evangélico, UDIR, GREMEDA, SMQ Salto, COMEPA, CANIMEL, Hospital de Clínicas, SANEF, CRANI 33, A.M. San José, RENIS, COMERO, SMI, Hospital Maciel, CENEP, Casa de Galicia, CENDIME, CAMOC, CRANI Lagomar, Universal, CEDISA, NEPRHOS, CENICA - CAMEDUR, INU, CETER, INTIR, CAMEC, COMEF, Uruguayana, SENECC, Rodo, CRANI Minas, SENNIAD HD, H Maciel DPCA, Sanatorio Americano DPCA, Uruguayana DPCA, SEINE-SENNIAD, CASMU DPCA, Hospital de Clínicas DPCA.

b) Trabajo en la elaboración de:

Recomendaciones para el manejo de pacientes en diálisis durante la epidemia de Covid 19 – marzo /abril 2020.

Normativa de cobertura del Fondo Nacional de Recursos (actualización).

3. Auditorías virtuales por Zoom, por medidas preventivas para Covid-19 IMAE no diálisis.

Objetivo: evaluar y promover las medidas preventivas para Covid-19

Periodo: julio-septiembre 2020 y mes de diciembre

Ejecución

Los IMAE/Centros evaluados fueron los siguientes: MUCAM-ICI; AEPSM UCAL; AEPSM Cardiocentro; Hospital Militar Traumatología; Hospital Militar Trasplante Hepático; Hospital Militar Marcapasos; Hospital de Clínicas Trasplante Renal; Hospital de Clínicas Centro Cardiovascular; CENAQUE; Hospital Maciel IMAE TPH; Universal Trasplante renal INU; Universal IMAE Marcapasos; Casa de Galicia INCI; Casa de Galicia CICU, Casa de Galicia SEEF; SMI-INCC; SMI-TPH; COMEPA-Artroplastia; COMEPA-Marcapasos; CASMU-Artroplastia; CASMU-Marcapasos; Banco de Prótesis.

En diciembre: Hospital de Clínicas Centro Cardiovascular; Sanatorio Americano Centro cardiovascular; Sanatorio Americano Artroplastia; SMI-INCC

4. Auditorías semipresenciales: instancias combinadas modalidad virtual por zoom (primer día) y presencial (segundo día) o solo presencial.

Objetivo: evaluar evolución en el cumplimiento de los estándares de calidad del FNR, edición 2012.

Periodo: octubre-noviembre 2020

Ejecución

Los IMAE/Centros evaluados fueron los siguientes: AEPSM Cardiocentro; MUCAM-ICI; AEPSM-UCAL; SMQ Salto-SASA; Sanatorio Uruguay Salto IMAE Marcapasos; Universal Trasplante

Renal; Clínica CEM; Cantegril-SASA; Clínica Suizo Americana; Hospital Militar Trasplante Hepático; Casa de Galicia CICU; Casa de Galicia INCI; Casa de Galicia SEEF; Clínica CEHRIN

5. Auditorias no programadas.

Objetivo: evaluar problemas de calidad en la atención, denunciados al FNR por diferentes vías.

Ejecución:

IMAE/Centros no diálisis: CENAQUE,

IMAE de Diálisis: Hospital Maciel (dos veces), CEDISA, CANMU, Universal, AM San José

Equipo Técnico Programa de Evaluación y Seguimiento de IMAE

Lic. En enfermería: Marcela Baldizzoni; Isabel Wald, Graciela Leiva

Médicos: María Cichero; Catherine Ausqui, Liliana Chifflet.

Residente de Administración designado: rotativo anual.

Ingenieros: Franco Simini, Isabel Morales, Ana Urquiola, Gabriel Pisciotano.

Audidores por el MSP:

Licenciadas en enfermería: Nibia Ramos, Raquel Bueno, Miriam Tritten, Virginia Viera.