

## **Curso de Seguridad del Paciente y Prevención de Eventos Adversos en la Asistencia Sanitaria – 2018**

### **Temario**

- Introducción al Concepto de la Seguridad en la Atención Médica, Epidemiología del Error, Enfoque sistémico.
- Caracterización del error y del daño.
- Identificación de eventos adversos (Taxonomía y modelo organizacional de Reason)
- Eventos centinela: Concepto y qué hacer ante su ocurrencia.
- Herramientas para el análisis (1): Árbol de decisiones; Protocolo Londres; Análisis Causa - Raíz, Trigger Tools y Revisión o Ateneo de Morbi-mortalidad.
- Planes de control de los eventos adversos: erradicación, prevención/reducción, mitigación. Planificación vs. Resiliencia..
- Destrezas no - técnicas en los Profesionales de la Salud : Trabajo en equipo, comunicación y alerta situacional.
- Importancia de los Recursos Humanos: Rol de la Lic. en Enfermería (Interceptación y Comunicación). Empoderamiento del personal. Repercusión del burnout, sobrecarga laboral y privación del sueño.
- Cultura de Seguridad: ¿De qué hablamos? ¿Cómo se genera? ¿Cómo se mide? Encuesta de cultura de seguridad. Contenidos de la cultura justa/ concepto de segunda víctima.
- Liderazgo y seguridad: Rondas de seguridad.
- Comunicación con el paciente, incluyendo comunicación del error. Empatía.
- Concepto del cuidado centrado en el paciente.
- Comportamiento Disruptivo. Acuerdos de comportamiento.
- Variabilidad e incertidumbre en la práctica clínica, y sobre y subutilización de recursos como generadores de inseguridad.
- Errores y eventos adversos vinculados a atención primaria, particularmente vinculados a medicación.
- Conflictos de interés e inducción del consumo diagnóstico y terapéutico como causa de inseguridad.
- Institucionalización de la seguridad: marco jurídico, DECASEPA/COSEPA, objetivos estratégicos sanitarios, objetivos específicos e indicadores, gestión integrada de riesgos.
- Seguridad en cirugía y anestesia.
- Gestión de Seguridad en el FNR.