Condiciones Generales de Relacionamento y Uso de los Sistemas de Información del Fondo Nacional de Recursos (FNR)

Mediante la utilización de la página www.fnr.gub.uy así como los distintos **servicios** por el Fondo Nacional de Recursos usted presta su conformidad y queda sujeto a los siguientes términos y condiciones en carácter de **Usuario**.

Definición de Términos

A los efectos de los alcances y aplicación de los puntos contenidos en el presente documento los términos que siguen se definen del modo que se indica:

(Servicios) Se consideran tales al conjunto de prestaciones de acceso a información y a la realización de transacciones inherentes a su operativa y cometidos directos en forma electrónica, tanto vía web como a través de acceso a datos en forma telefónica que el FNR brinda y se regulan por este documento.

Estos **Servicios** estarán disponibles a través del acceso al **sitio institucional** (www.fnr.gub.uy) o bien a partir de la utilización de software específico proporcionado por el FNR.

(Cuenta) La **Cuenta** es el acceso concedido por el FNR como administrador del sistema a un usuario. Este acceso está regulado por precisas restricciones o privilegios según el nivel del mismo acceso como parte del procedimiento de habilitación. En este procedimiento el FNR concede un **Identificador** al usuario (Id) para hacerse conocer por el sistema y una **Contraseña** inicial para posibilitar el primer acceso al sistema y luego así cambiar la clave de manera que sea de dominio exclusivo del Usuario.

(Usuario) Por **Usuario** se entenderá toda persona física o jurídica representada por una persona física que haga uso de los **Servicios**.

(Perfil de Usuario) Por Perfil de Usuario se entenderá el conjunto de información específicamente asociada al usuario que define el ambiente de trabajo y el grado de alcance a los distintos niveles de servicios a los que el usuario accede. Los datos personales y de direccionamiento físico o electrónico son también parte del Perfil de Usuario. En cuanto a los datos personales, los mismos serán de acceso exclusivo por parte del usuario y sólo podrán ser modificados por éste ya en forma directa o a través de instrucción expresa a tales efectos.

(Perfil Institucional) Por Perfil Institucional se entenderá el conjunto de información específicamente asociada a las personas jurídicas firmante de éstas Condiciones Generales y que definen tanto datos personales como las distintas definiciones de perfil que definen los distintos niveles de servicio a los que la institución accede.

Su relación con el FNR

El uso que haga del software, del **sitio** y en general de los **Servicios** arriba definidos, de los que se excluyen aquellos servicios que el FNR pueda proporcionarle en virtud de cualquier otro acuerdo independiente, se rige por las condiciones de **éste** acuerdo legal suscrito entre usted y el FNR.

Las partes

Por FNR se entenderá Fondo Nacional de Recursos definido por ley N° 16.343, de 24 de diciembre de 1992 y normas complementarias, cuyo domicilio social se encuentra en 18 de Julio 985 pisos 3 y 4, Montevideo, Uruguay, que es quien presta los **Servicios** y pone a disposición de los **Usuarios** tanto el **sitio** como el software necesario.

Condiciones Generales

En el presente documento se describen los componentes del acuerdo y se exponen algunas de las condiciones que lo rigen.

(Ambito de Aplicación) A menos que usted y FNR establezcan lo contrario por escrito, el acuerdo con FNR siempre incluirá, como mínimo, las condiciones estipuladas en este documento. En adelante, estas condiciones se denominarán "Condiciones Generales".

(Acuerdos Particulares) Los acuerdos adicionales suscritos entre usted y FNR incluirán condiciones particulares del servicio en cuestión en adición a las Condiciones Generales aquí establecidas. En adelante, éstas condiciones particulares se denominarán "Condiciones Adicionales". Siempre que un Servicio esté regido por las Condiciones Adicionales, podrá leerlas en el espacio destinado a tal fin en el **sitio** o bien en el contrato a tal fin establecido.

(Acuerdo Vinculante) Las Condiciones Generales, junto con las Condiciones Adicionales, conforman un acuerdo vinculante entre usted y FNR en relación con el uso que haga de los Servicios. Le recomendamos que las lea detenidamente.

(Condiciones Generales versus Condiciones Particulares) En el caso de que exista alguna incoherencia entre las Condiciones Adicionales y las Condiciones Generales en relación con el Servicio, prevalecerán las disposiciones de las Condiciones Adicionales.

Aceptación de las Condiciones

Antes de hacer uso de los Servicios, deberá aceptar las Condiciones. De lo contrario, no podrá usarlos.

Para aceptar las Condiciones, dispone de las siguientes opciones en adición a la habilitación expresa mediante contrato por parte del FNR:

A) hacer clic para aceptar dichas Condiciones, allí donde FNR ofrezca esta opción en la interfaz de usuario del Servicio en cuestión; o bien

(B) utilizar los Servicios en sí. En ese caso, FNR asumirá que acepta las Condiciones al empezar a usar los Servicios.

Prestación de los Servicios por parte de FNR

El FNR pretende innovar a fin de ofrecer la mejor experiencia posible a los usuarios de los Servicios. Por el presente acuerdo, usted reconoce y acepta que el contenido y la naturaleza de los Servicios que proporciona FNR pueden variar ocasionalmente.

En particular, en todas aquellas formas de comunicación que impliquen documentación electrónica y el compartir información clínica de pacientes, el FNR propiciará la utilización de estándares internacionales como ser CDA u otros con firma electrónica. Estos estándares pueden sufrir modificaciones con el correr del tiempo que el FNR podrá o no adoptar en sus comunicaciones y por tanto exigir a los usuarios con la debida anticipación y colaboración en la implementación necesaria. La firma de este acuerdo implica su aceptación incondicional de esta circunstancia y de la discrecionalidad técnica del FNR en cuanto la aplicación del estándar.

Como parte de esta permanente innovación o bien por temas de seguridad o de viabilidad técnica, reconoce y acepta que FNR pueda suspender, ya sea de forma permanente o temporal, los Servicios, o alguna de las funciones incluidas en los mismos, para usted o para los usuarios en general según criterios de discrecionalidad técnica por parte del FNR

Por el presente acuerdo, reconoce y acepta que, si el FNR inhabilita el acceso a su cuenta, es posible que no pueda acceder a los Servicios, a la información de su cuenta o a los archivos u otro contenido de la misma.

En todos los casos previstos en los párrafos precedentes de esta sección el FNR, salvo situaciones imprevisibles, comunicará a los usuarios acerca de las características y duración de los acontecimientos adversos que provoquen la citada intermitencia, suspensión o inhabilitación. En el mismo sentido habilitará o potenciará medios alternativos de tramitación y gestión de acuerdo a buenas prácticas de administración.

Uso de los Servicios

Por medio de este documento usted y la Institución o entidad a la que representa aceptan utilizar los Servicios exclusivamente con los fines estipulados en las Condiciones

Asimismo, se compromete a no involucrarse en ninguna actividad que interfiera o que interrumpa los Servicios o los servidores y redes conectados a estos.

A menos que se estipule lo contrario en un acuerdo independiente entre usted y FNR, se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni revender los Servicios para ningún fin.

Usted manifiesta y admite expresamente que el uso de los servicios se realiza bajo su propia responsabilidad y que el servicio se suministra "tal cual" y en función de su "disponibilidad" por lo que el FNR no se responsabiliza de que los servicios se proporcionen en forma interrumpida.

La transacción, orden o autorización impartida con la adecuada clave, contraseña y/o PIN de usuario será considerada prueba concluyente de autenticidad y de la debida autorización del Usuario la FNR y tendrá el

mismo efecto que si el Usuario hubiera cursado instrucciones , informado y/o autorizado al FNR por escrito en forma hológrafa.

Información personal y privacidad

El FNR cumple y realiza todas aquellas acciones necesarias a los efectos de dar cumplimiento a la normativa vigente en relación a los derechos de seguridad y propiedad de la información personal (Habeas Data). Será responsabilidad del **Usuario** el manejo responsable de la información obtenida de los servicios así como su custodia en atención a la normativa citada.

Contenido de los Servicios

Por el presente acuerdo, reconoce que toda la información, como archivos de datos, texto escrito, programas informáticos, archivos de audio u otros sonidos, fotografías, vídeos o material gráfico, a la que tenga acceso como parte de los **Servicios** o a través del uso de estos, es responsabilidad exclusiva de la persona que ha creado dicho contenido y por lo que esta información no implica en sí misma una aseveración por parte del FNR sino del autor de la misma. En adelante, dicha información se denominará "**Contenido**".

Derechos sobre la propiedad

Por el presente acuerdo, acepta que FNR o sus licenciantes son los propietarios de todos los derechos, títulos e intereses legales asociados a los Servicios, incluidos todos los derechos sobre la propiedad intelectual que actúen sobre ellos, independientemente de si tales derechos están registrados o no y del país en el que existan.

Actualizaciones del Software

El Software que utiliza podrá descargar e instalar automáticamente actualizaciones de FNR de forma periódica. Dichas actualizaciones están diseñadas para mejorar, optimizar y desarrollar los Servicios y se pueden presentar en forma de correcciones, funciones mejoradas, nuevos módulos de software y versiones totalmente nuevas. Acepta recibir dichas actualizaciones, y permitir a FNR proporcionárselas, como parte de estos Servicios, así como hacer uso de las mismas en sustitución total o parcial de las anteriores si eso le fuera indicado.

Finalización de su relación con FNR

Las Condiciones seguirán vigentes hasta que usted o FNR decidan resolverlas, según lo estipulado a continuación.

FNR podrá resolver el acuerdo establecido con usted en cualquier momento si:

(A) Ha incumplido alguna de las disposiciones de las Condiciones o ha actuado de algún modo que demuestre que no tiene intención de cumplir con tales disposiciones o que no puede cumplirlas.

(B) Así se lo exige a FNR la ley, por ejemplo, en caso de que la prestación de los Servicios sea o pase a ser ilegal o de dudosa base legal.

Cuando estas Condiciones se rescindan, todos los derechos, las obligaciones y las responsabilidades por las que usted y FNR se hayan regido y hayan acumulado durante la vigencia de las Condiciones continuarán vigentes indefinidamente en forma inalterada.

Limitación de Responsabilidades

FNR NO SERÁ RESPONSABLES ANTE USTED POR:

(A) NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, FORTUITO, ESPECIAL, DERIVADO NI EJEMPLAR QUE USTED PUDIERA OCASIONAR, INDEPENDIENTEMENTE DEL MODO EN QUE SE HAYA CAUSADO Y DEL TIPO DE RESPONSABILIDAD. ESTO INCLUYE, ENTRE OTRAS, CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, YA SEA DIRECTA O INDIRECTA, CUALQUIER PÉRDIDA DE PRESTIGIO PROFESIONAL O DE REPUTACIÓN EMPRESARIAL, CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS POR SU PARTE, GASTOS DEL ABASTECIMIENTO DE BIENES O DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES;

(B) NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO QUE USTED PUEDA OCASIONAR, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, PÉRDIDAS O DAÑOS ORIGINADOS COMO CONSECUENCIA DE:

(I) LOS CAMBIOS QUE FNR PUEDA INCORPORAR EN LOS SERVICIOS O LA INTERRUPCIÓN TEMPORAL O DEFINITIVA DE ESTOS O DE ALGUNA DE SUS FUNCIONES SIEMPRE QUE LOS CAMBIOS O INTERRUPCIÓN SE HAYAN DADO DENTRO DEL MARCO PREVISTO EN EL PRESENTE CONVENIO;

(II) LA ELIMINACIÓN O EL DAÑO DEL CONTENIDO Y DE OTROS DATOS DE DIVULGACIÓN QUE SE ALOJAN EN LOS SERVICIOS O QUE SE OFRECEN A TRAVÉS DE ESTOS, ASÍ COMO LA IMPOSIBILIDAD DE ALMACENARLOS;

(III) LA IMPOSIBILIDAD DE PROPORCIONAR A FNR INFORMACIÓN PRECISA DE LA CUENTA;

(IV) LA NEGLIGENCIA POR NO HABER PRESERVADO SU CONTRASEÑA O LA INFORMACIÓN DE SU CUENTA DE FORMA SEGURA Y CONFIDENCIAL.

Otros contenidos

Los Servicios podrán incluir hipervínculos a otros sitios, contenido o recursos de Internet. FNR podrá no ejercer ningún control sobre los recursos ni sobre los sitios web que proporcionen terceros ajenos a FNR.

Reconoce y acepta que FNR no se responsabiliza de la disponibilidad de dichos sitios web o recursos externos y que no respalda la publicidad, los productos u otros materiales proporcionados en los sitios web o recursos en cuestión o a través de ellos, ni es responsable de los mismos.

Reconoce y acepta que FNR no es responsable de ninguna de las pérdidas ni de los daños que pueda ocasionar como consecuencia de la disponibilidad de dichos sitios web o recursos externos o como consecuencia de la confianza que deposite en la exhaustividad, precisión o existencia de publicidad, productos u otros materiales proporcionados en los sitios web o en los recursos en cuestión o a través de ellos.

Cambios en las Condiciones

FNR podrá realizar cambios ocasionalmente en las Condiciones Generales o en las Condiciones Adicionales por cuestiones técnicas. Cuando se efectúen estos cambios, FNR comunicará los mismos cuando esto sea posible a la vez que emitirá una nueva copia de las Condiciones Generales en la página web : y proporcionará las nuevas Condiciones adicionales en los Servicios afectados correspondientes o a través de ellos.

Usted reconoce y acepta que si utiliza los Servicios después de la incorporación de los cambios pertinentes en las Condiciones Generales y en las Condiciones Adicionales, FNR asumirá que las acepta.

En todos los casos de que los cambios incluyan aspectos jurídicos o de responsabilidad los mismos sólo tendrán valor una vez recabada la aceptación formal por parte de los usuarios en los casos de instituciones o personas jurídicas.

Condiciones legales generales

Las presentes Condiciones constituyen un acuerdo completo entre usted y FNR, rigen el uso que haga de los Servicios, sin incluir los servicios que FNR le ofrezca en virtud de un acuerdo por escrito independiente.

Acepta que FNR puede proporcionarle avisos, información, estado de trámites y decisiones que lo involucren a usted y/o pacientes en su ámbito de influencia, incluidos los relativos a los cambios de las Condiciones, a través del correo electrónico o mediante su publicación en los Servicios sin perjuicio de los demás medios reconocidos legalmente. A estos efectos se establece como parte integrante de este contrato las direcciones de correo definidas en la sección **Declaración de direcciones de correo como forma hábil de comunicación** abajo estipulada como vuestra direcciones de correo electrónica a ser asociada a su Perfil de Usuario por defecto. Esto sin perjuicio de las modificaciones posteriores que puedan ser realizadas a través de los Servicios en las Definiciones de Perfil de Usuario previstas como parte de vuestras potestades como usuario habilitado.

El FNR se reserva el derecho de grabar y eventualmente, reproducir las distintas transacciones que el Usuario efectúe a través de sus Servicios en Línea.

Si un tribunal, con la jurisdicción competente para decidir sobre este asunto, falla que alguna de las disposiciones de estas Condiciones no es válida, dicha disposición se eliminará de las Condiciones sin que ello afecte al resto. El resto de Condiciones seguirán siendo válidas y vigentes.

Condiciones adicionales para uso institucional o empresarial

En el caso de entidades empresariales, la persona que actúe en nombre de la entidad declara y garantiza que está autorizada y posee representación legalmente válida para actuar en su nombre, que la entidad empresarial está debidamente autorizada para llevar a cabo actividades comerciales y/o las actividades específicas a las que hacen relación los Servicios y que los empleados, los directores, los representantes y otros agentes de la misma que accedan al Servicio disponen de la debida autorización para acceder a los Servicios y para vincular a la entidad legalmente con estas Condiciones.

A los efectos operativos se **declaran las siguientes direcciones de correo como forma hábil de comunicación.**

Para todos los temas

.....

Para temas relativos a Actos Médicos Puntuales

.....

Para temas relativos a Medicamentos

.....
Para temas relativos a Finanzas, Pagos y Cobranzas
.....

A estos efectos, con el objetivo de acceder a los Servicios, se firma el presente contrato de Identificación y potestades del Usuario Administrador Institucional como Condiciones Adicionales, en la ciudad de....., el día.....mes.....de 2013, a los efectos de que este usuario tenga la posibilidad de administrar altas y bajas de Usuarios Institucionales así como la edición en general no sólo del Perfil Institucional sino que también en relación a los distintos Perfiles de Usuarios creados. En representación del FNR suscribe el presente su Presidenta(A), Dra. Cristina Mier y en representación de....., su.....y su..... calidades y facultades que se acreditan con la certificación notarial que se adjunta.

p. FNR

p.....

.....

.....