

INFORME DE EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES

**Programa de evaluación y seguimiento de IMAE
(no incluye IMAE Nefrológicos)**

AÑO 2018

Montevideo, 21 de mayo de 2019

Introducción:

El Programa de Evaluación y Seguimiento de IMAE se implementa en el FNR desde el año 2006 con el objetivo de contribuir en la mejora de la calidad y seguridad de los pacientes que reciben tratamientos cubiertos por el organismo.

A partir del año 2016 se retomaron las auditorias conjuntas con el equipo de Fiscalización del MSP y el equipo técnico del FNR.

Los equipos técnicos están conformados por médicos, Lic. Enfermería e Ingenieros en el marco de convenio UDELAR-FNR.

En las auditorias se evalúa el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en el Libro: “Estándares de evaluación y seguimiento para la mejora de la calidad de los IMAE”, editado en el año 2012 por el FNR con colaboración de los equipos técnicos de las diferentes especialidades médicas cubiertas por el organismo.

Metodología de la auditoria:

La auditoria es comunicada previamente al IMAE; se envía el cronograma de la auditoria y un formulario previsita donde se solicita información y los documentos necesarios para realizar la misma.

Se realiza una entrevista inicial con el equipo de gestión del IMAE y luego se procede a evaluar cada grupo de estándares.

Las fuentes de información utilizadas surgen de: entrevistas con el personal gerencial y operativo, documentos y registros, manuales y protocolos de los servicios, historias clínicas y de la planta física (toma fotográfica).

Se realizan en general dos visitas por IMAE, con un total de 16 horas dedicadas a la visita técnica más las horas que se dedican a redactar el informe final.

El último día de la visita se deja un acta con las observaciones realizadas.

Posteriormente se envía un informe detallado en relación al cumplimiento de cada uno de los estándares de calidad evaluados, donde se plantean acciones correctivas y oportunidades de mejora a realizar por el IMAE.

La visita de seguimiento se realiza luego de los seis meses de recibido el informe final.

Ejecución año 2018:

En el año 2018 se realizaron las primeras auditorias de los cuatro IMAE de trasplante de médula ósea (tres de adultos y uno de pediatría), tres IMAE de trasplante renal y del centro de tratamiento de quemados pediátrico.

Se realizaron además auditorias de seguimiento de los IMAE de cardiología y se prosiguió con las visitas periódicas al CENAQUE.

Descripción detallada de las actividades año 2018:

En los primeros meses del año se coordinó con el equipo del MSP el plan de auditorias para el corriente año el cual incluyó las primeras visitas de auditorias de los IMAE de trasplante de medula ósea, trasplante renal, trasplante hepático y del centro de quemados de pediatría.

Se estableció también realizar las auditorias de seguimiento de los IMAE de cardiología y del CENAQUE como consecuencia del brote epidémico allí existente.

Se adjunta a continuación un cuadro con el detalle de las auditorias realizadas en el año 2018.

**PRIMERAS VISITAS DE AUDITORIA
AÑO 2018
IMAE: TRASPLANTE DE MEDULA OSEA Y TRASPLANTE RENAL**

	FECHA PRIMERA AUDITORIA	FECHA ENTREGA INFORME	FECHA SEGUNDA VISITA
IMAE: Trasplante Renal		20/09/20	
Hospital de Clínicas	12-13/06/2018	18	Pendiente
		19/10/20	
INU (Universal)	16-17/07/2018	18	Pendiente
		19/11/20	
Hospital Evangélico	23-24/07/2018	18	Pendiente

IMAE: Trasplante Médula Ósea

		30/11/20	
Hospital Maciel	14-15/08/2018	18	Pendiente
		28/12/20	
SMI	21-22/08/2018	18	Pendiente
		01/03/20	
Hospital Britanico	04-05/09/2018	19	Pendiente
		01/03/20	
Perez Scremini (Hospital P Rossell)	25-26/09/2018	19	Pendiente

IMAE: TRATAMIENTO DE QUEMADOS

		Abril-	
UNIKUER	2/3-Oct-2018	2019	Pendiente

IMAE: CARDIOLOGIA

		4-Abr-	27-28 Nov
Cardiocentro AEPSM	10-enero-2018	2018	2018
Casa de Galicia			
		6-julio-	
	INCI	7-mayo-2018	2018 Pendiente
		6-julio-	
	SEEF	8-mayo-2018	2018 Pendiente
		6-ago-	
	CICU	9-mayo-2018	2018 Pendiente
	16-17-18-Abril-	8-jun-	9-11- Abril
Sanatorio Americano. Centro CV	2018	2018	2019
Sanatorio Americano. Centro CV Salto	2017	2017	11-Oct-2018
		4-may-	
Hospital Militar. Centro de Marcapasos	12-Marzo-2018	2018	Pendiente
Sanatorio Medico Quirúrgico Salto	12-Oct-2018	12-Oct-	Pendiente

Marcapasos		2018	
Hospital Británico- MCP	2017	2017	30/01/2018
Hospital Evangélico-MCP	2017	2017	01/02/2018
CASMU-MCP	2017	2017	05/03/2018
			12-13/ Nov
INCC	2017	2017	2018
SEGUIMIENTO CENAQUE			
AÑO 2018			
CENAQUE	20-21 Marzo		
CENAQUE	26-27 Jun		
CENAQUE	12-13 Sep		
CENAQUE	12-13 Sep		
CENAQUE	3 Dic		

Total de visitas realizadas; 34

Total de IMAE auditados: 21

Total de IMAE auditados primera visita: 16

Total de IMAE re evaluados (check list): 6 (cardiológicos)

Total de visitas realizadas por equipo de Ingenieria: 20

Informes entregados: 22

Informes entregados con un retraso mayor a 3 meses: 4

Mediana de entrega de informes: 3 meses, rango: (2-6meses)

Auditorias suspendidas: ninguna

Auditorias programadas no realizadas: ninguna