

14 de Mayo de 2020

### **Manual operativo respecto a pacientes y centros de diálisis**

Los beneficiarios del FNR con cobertura financiera para la realización de diálisis disponen de la libre elección del IMAE de su preferencia, lo que se deja sentado en el trámite de solicitud.

La información para la elección del IMAE está disponible para pacientes, familiares y prestadores en la página web del FNR, donde figuran dirección y teléfono de los diferentes servicios, así como los resultados de indicadores asistenciales, que podrán ser consultados por los interesados de modo de apoyar la elección.

El Servicio Social del FNR adjudica los pacientes que ingresan a tratamiento sustitutivo de la función renal al IMAE elegido, que figura en el formulario correspondiente del trámite de solicitud.

En caso de acaecer alguna de las siguientes circunstancias, el FNR procederá de acuerdo a los criterios que se detallan a continuación:

- 1) En caso de que el Centro elegido por el paciente no cuente con plazas disponibles, se solicitará que lo registren en lista de espera y se le consultará telefónicamente al paciente para que elija otro IMAE de forma transitoria, hasta que sea posible su tratamiento en el IMAE por él elegido.
- 2) Si al paciente no le sirve el turno o días propuestos por el IMAE seleccionado, se registrará el turno y días requeridos por el paciente y se consultará en otros Centros sobre dichas disponibilidades.
- 3) Cuando no surja del formulario de solicitud la selección de IMAE, el trámite quedará pendiente y será notificado el prestador de salud, el que deberá enviar la información correspondiente.

El envío completo de la información, tanto desde el prestador o IMAE correspondiente, facilitará y agilizará el trámite de la solicitud.



Dra. Rosana Gambogi

Directora Técnica Medica



Dra. Liliana Chifflet

Equipo de Seguimiento de IMAE Nefrológicos